

Algemene Voorwaarden voor de dienst Hotspots van Stichting Binnenvaart Netwerk Diensten voor zakelijke gebruikers.

ARTIKEL 1 - BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Abonnement	Een Verbinding waarvoor de verschuldigde vergoedingen periodiek middels een automatische incasso door Dreamsolution B.V. bij Contractant in rekening wordt gebracht.
Algemene Voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden voor de Dienst HotSpots van Stichting Binnenvaart Netwerk Diensten.
Betaalwijze	Het jaarlijks abonnement wordt middels automatische incasso bij Contractant in rekening gebracht. Eventueel zou in een later stadium door de Stichting een andere wijzen van betaling kunnen worden geïntroduceerd..
Contractjaar	Het moment van totstandkoming van de overeenkomst tot het moment van beëindiging dan wel verlenging na afloop van één kalenderjaar.
Contractant	Degene (m/v) die met STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN een Overeenkomst heeft gesloten.
Dienst	De dienst Wi-Fi HotSpots van STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN.
Gebruiksperiode	De periode waarvoor Contractant conform Betaalwijze heeft Betaald, respectievelijk zal betalen. Waarbij door de Stichting de mogelijkheid wordt opengehouden om in een later stadium andere betalingswijzen of gebruikersperiodes te introduceren.
HotSpot	Een omgeving waar STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN een of meer toegangspunten heeft gemaakt om de Dienst af te nemen.
HotSpots	Locatie gebonden dienst van STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN waarbij STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN een Verbinding levert waarover draadloos breedband internet toegang dan wel toegang tot een (niet openbaar) bedrijfsnetwerk mogelijk is.
Inloggegevens	De gegevens van een Contractant die- in combinatie met de gekozen Betaalwijze nodig zijn om een Overeenkomst te sluiten.
Internetsite	De internetsite met het adres www.binnenvaartnet.nl dan wel een ander door STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN aan te geven internetadres.



BINNENVAARTNET

Overeenkomst	De overeenkomst tot afname van de Dienst.
Randapparaat	Een randapparaat geschikt voor het maken van een Verbinding.
Stichting	De aanbieder van de diensten, zijnde STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN
Verbinding	De mogelijkheid om met een Randapparaat verbinding te maken met een HotSpot.

ARTIKEL 2 – ALGEMENE BEPALINGEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van de Stichting of elke Overeenkomst die met de Stichting gesloten is. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Contractant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op eventuele overeenkomsten met derden die een Contractant in het kader van het gebruik van de Dienst sluit.

2.3 De voor de Dienst relevante gedragscodes, die door de Stichting zijn onderschreven worden genoemd op de Internetsite. Voor zover relevant zijn deze gedragscodes van toepassing op de Overeenkomst.

ARTIKEL 3 – TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

3.1 In geval van abonnementen komt een Overeenkomst tot stand na aanmelding voor de Dienst door Contractant op de Internetsite van de Stichting met gebruikmaking van zijn persoonlijke gegevens.

In overige gevallen komt een Overeenkomst tot stand na aanmelding van de Contractant op de Internetsite door middel van het invullen door Contractant van zijn Inloggegevens. en eindigt van rechtswege na afloop van de abonnementstermijn. STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN behoudt zich het recht voor in de toekomst andere abonnementsvormen te introduceren.

3.2 Contractant staat in voor de juistheid van de door hem langs elektronische weg ingevoerde Inloggegevens om een Overeenkomst tot stand te brengen. STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN is niet gehouden de juistheid van deze gegevens te verifiëren.

3.3 Op de Internetsite zijn algemene gegevens omtrent STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN als aanbieder van elektronische communicatie diensten raadpleegbaar, zoals in dit kader de relevante registers waar STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN is ingeschreven, BTW identificatienummers, etc.

3.4 Met inachtneming van hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN gerechtigd de levering van de Dienst (tijdelijk) op te schorten indien de Contractant een of meer verplichtingen uit deze Overeenkomst jegens STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN niet nakomt en deze niet-nakoming opschorting rechtvaardigt.

ARTIKEL 4 – GEBRUIK VAN DE STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN HOTSPOTSDIENST

4.1 Een Verbinding mag slechts worden gebruikt in combinatie met een Randapparaat dat voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. De gevolgen van het gebruik van apparatuur die niet aan deze eisen voldoen, zijn voor rekening en risico van de Contractant. Randapparaten kunnen verschillen in functionaliteiten, hetgeen gevolgen kan hebben voor de gebruiksmogelijkheden en kwaliteit van de Dienst.

4.2 Het is Contractant niet toegestaan derden in de gelegenheid te stellen met behulp van zijn Inloggegevens gebruik van de Verbinding te laten maken. De Contractant staat evenwel in voor het gebruik dat van de Verbinding wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn medeweten.

4.3 Het is Contractant niet toegestaan misbruik te maken van een Verbinding, bijvoorbeeld door handelingen te verrichten, te doen of te laten verrichten:

a. die, in strijd met de bedoeling van de Diensten/of de aan STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN verschuldigde bedragen beperken of beïnvloeden;

b. waardoor storingen in de Dienst en/of andere (computer)netwerken of telecommunicatie-infrastructuren worden veroorzaakt, of ten aanzien daarvan overlast of onvoorzien gebruik wordt veroorzaakt; of

c. waardoor derden worden lastig gevallen of bedreigd dan wel op andere wijze inbreuk wordt gemaakt op hun persoonlijke levenssfeer.

4.4 Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik door Contractant van de Dienst (bijvoorbeeld door het gebruik van een niet goed werkend Randapparaat), is de Contractant verplicht aan de door STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN noodzakelijk is, kan STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN de Dienst aan Contractant, zo nodig onverwijld, (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

4.5 De technische eigenschappen van de Dienst kunnen door STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven voldoen.

ARTIKEL 5 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

5.1 De Overeenkomst strekt niet tevens tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de Dienst door STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN worden gebruikt.

5.2 De Contractant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om eventuele programmatuur en eventuele gebruikersdocumentatie voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken, voorzover een en ander noodzakelijk is om van de Dienst gebruik te kunnen maken.

ARTIKEL 6 – VEILIGHEID

6.1 Het dataverkeer tussen de HotSpot en het door de Contractant gebruikte Randapparaat geschiedt versleuteld dan wel onversleuteld, al naar gelang de technische mogelijkheden van het

Randapparaat. De Contractant aanvaardt derhalve het risico dat de getransporteerde data door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze bestemd zijn.

6.2 Contractant is zelf verantwoordelijk voor het beveiligen van zijn systemen, apparatuur en databestanden en het gebruik van eventuele encryptietechnieken bij het verzenden van e-mail en het downloaden van databestanden.

ARTIKEL 7 - KWALITEIT, ONDERHOUD EN STORINGEN

7.1 De Dienst maakt gebruik van een draadloze netwerktechniek. De mogelijkheden om een Verbinding tot stand te brengen en de kwaliteit en eigenschappen daarvan zullen derhalve niet altijd en overall (even) goed zijn. De verschillen houden verband met onder meer het gebruikte Randapparaat, de radiobedekking van de HotSpot, welke beïnvloed kan worden door storingen ondervonden door apparatuur die op de HotSpot gebruik maakt van dezelfde radiofrequentie, de hoeveelheid telecommunicatieverkeer, etc. Bij het aangaan van de overeenkomst accepteert Contractant de mogelijke kwaliteitsverschillen in de verbinding.

7.2 STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN spant zich in om de verlening van de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om iedere storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet naar behoren functioneren van de Dienst, voor zover dit het gevolg is van een oorzaak die buiten de macht van de STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN ligt.

7.3 De HotSpot wordt door of vanwege STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN onderhouden. Ten behoeve van onderhoud kan STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN deze HotSpot tijdelijk buiten gebruik stellen. STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN zal dit tot het minimum beperken.

7.4 Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat zij aan STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN bekend zijn geworden onderzocht en verholpen.

7.5 De kosten van storingsonderzoek en herstel komen voor rekening van STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN. Deze kosten kunnen aan de Contractant in rekening worden gebracht indien uit het onderzoek blijkt dat de oorzaak van de storing zich bevindt in het Randapparaat dat wordt gebruikt, dan wel het gevolg is van een handelen door de Contractant in strijd met deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 8 - BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

8.1 Indien en voor zover, al naar gelang van de gekozen Betaalwijze, STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN bij de uitvoering van de Dienst gegevens, waaronder persoons-, verkeers- en locatiegegevens verwerkt van Contractant, zal STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN dat doen met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

8.2 De wijze van verwerking van gegevens van de Contractant en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zijn (voor zover van toepassing) neergelegd in het "Privacystatement" van STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN, zoals gepubliceerd op haar Internetsite. Indien nieuwe ontwikkelingen dit noodzakelijk maken zal dit Privacystatement worden aangepast. In de navolgende

leden van dit artikel zijn enige bijzondere bepalingen aangaande de bescherming van de persoonlijke levenssfeer opgenomen.

8.3 STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN kan de in het eerste lid bedoelde gegevens verwerken voor eigen commerciële doeleinden, waaronder marktonderzoek, marketing- en verkoopactiviteiten, bestrijding van fraude en zulks met inachtneming van de voor de desbetreffende verwerking geldende doeleinden en mogelijkheden tot verzet, zoals nader aangeduid in het Privacystatement.

8.4 Aangezien er sprake is van een gesloten gebruikersgroep, zal door de STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN zorgvuldig worden omgegaan met het verstrekken van gegevens aan derden. De STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN zal echter de wettelijke verplichting tot verstrekking van gegevens (onder andere in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek) naleven.

ARTIKEL 9 – TARIEVEN EN BETALING

9.1 De Contractant is aan STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN vergoedingen voor de Dienst verschuldigd volgens de daarvoor vastgestelde en algemeen bekend gemaakte tarieven (onder andere op www.binnenvaartnet.nl). Het tarief bestaat uit een jaarlijks en bij vooruitbetaling verschuldigd bedrag, waarbij betaling plaatsvindt via Betaalwijze.

9.2 Bij stilzwijgende verlenging na afloop van het eerste contractjaar zal door de STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN het jaarlijks verschuldigde bedrag bij de start van de nieuwe contractperiode conform art. 9.1 worden ingehouden.

9.3 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN leidend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN zal bij de vaststelling van deze gegevens de zorgvuldigheid in acht te nemen die daarbij verlangd mag worden.

9.4 De STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN behoudt zich het recht voor het tarief jaarlijks te wijzigingen.

ARTIKEL 10 – EINDE VAN DE OVEREENKOMST

10.1 De Overeenkomst eindigt door schriftelijk opzegging door de Contractant, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, indien de Overeenkomst na één jaar beëindigd dient te worden.

10.2 De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend met één jaar verlengd. Opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN

11.1 STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.



BINNENVAARTNET

11.2 STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:

a. indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van EUR5000,00 per gebeurtenis;

b. indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van de Contractant, de herstel- of de vervangingskosten, tot ten hoogste een bedrag van EUR 500,00 per gebeurtenis;

11.3 Tekortkomingen van andere aanbieders van netwerken en diensten waarmee de HotSpot direct of indirect is /wordt verbonden, zijn niet aan STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN toe te rekenen.

11.4 Indien ten gevolge van een gebeurtenis (of serie van gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak) als bedoeld in het tweede lid meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.

11.5 STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN kan zich niet beroepen op de beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het tweede lid indien de schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN is veroorzaakt.

11.6 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan ervan, respectievelijk het tijdstip waarop deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID CONTRACTANT

12.1 De Contractant is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel of elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

12.2 De Contractant is aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is ontstaan.

12.3 De Contractant vrijwaart STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN zouden kunnen of willen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Contractant van de Dienst is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de inhoud van door hem, met behulp van een Dienst verzonden of opgevraagde informatie alsmede en eventuele intellectuele eigendomsrechten daarop.

ARTIKEL 13 - KLACHTEN EN GESCHILLEN

13.1 De Contractant dient zich in geval van klachten of geschillen met betrekking tot de Dienst in eerste instantie te wenden tot STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN, via het door

STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN daarvoor bekendgemaakte telefoonnummer of adres. STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN zal binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht of het geschil inhoudelijk reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval maakt STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN - met vermelding van de redenen - binnen die termijn aan de Contractant kenbaar wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem zal worden medegedeeld.

13.2 Indien de Contractant niet instemt met de behandeling van zijn klacht of geschil overeenkomstig artikel 13.1, is Contractant bevoegd het geschil aan de bevoegde burgerlijke rechter te 's-Gravenhage voor te leggen.

- Einde Algemene Voorwaarden -

INFORMATIE OVER VEILIGHEID

STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN biedt verschillende telecommunicatiediensten aan. Aan het gebruik van dergelijke diensten kunnen soms veiligheidsrisico's zitten, bijvoorbeeld ten aanzien van de integriteit van uw gegevens of uw identiteit, of de beveiliging van de door u gebruikte randapparatuur.

Met de Dienst van STICHTING BINNENVAART NETWERK DIENSTEN is het mogelijk toegang te krijgen tot het internet. Het internet is een onmisbare bron van informatie. Helaas zijn er ook risico's verbonden aan het internet. Hieronder treft u een overzicht aan van de meest bekende risico's voor de doorbreking van de veiligheid of de beveiliging van (uw toegang tot) het internet. U bent zelf verantwoordelijk voor het (al dan niet) treffen van maatregelen, om dergelijke risico's te beperken.

Spam

Het binnenkrijgen of (ongemerkt) versturen van grote hoeveelheden ongevraagde berichten.

Botnet, zombie

Het gekaapt worden van de eigen computer door een niet-geautoriseerde gebruiker.

Phishing

Het binnenkrijgen of (ongemerkt) versturen van software die tot doel heeft persoonlijke gegevens van abonnees te achterhalen, bijvoorbeeld bankgegevens, PINcode of inlognaam.

Spyware

Het binnenkrijgen of (ongemerkt) versturen van software die bedoeld is om te spioneren op (internet)gedrag van abonnees.

Trojans en overige malware

Het binnenkrijgen of (ongemerkt) versturen van software die bedoeld is om de computerapparatuur van abonnees zodanig te verstoren dat gegevens verloren gaan of voor de buitenwereld openbaar worden.

Beveiliging draadloze router

Het ongewenst medegebruik van draadloze internetverbinding door andere eindgebruikers, waardoor mogelijk strafbare of anderszins ongewenste activiteiten over deze verbinding aan de betreffende abonnee zouden kunnen worden toegeschreven, of waardoor andere eindgebruikers mogelijk toegang krijgen tot de computer van de abonnee.



BINNENVAARTNET

Identiteitskaping

Het gebruik door anderen van de eigen identiteit door bijvoorbeeld bekend worden van wachtwoord, e-mailadres, naam- adres- woonplaats- of geboortedatum gegevens.

Ongewenste websites

Het bereikbaar zijn van of (ongevraagd) geconfronteerd worden met ongewenste websites, zoals websites die niet geschikt zijn voor kinderen.